

# Video Konferans Uygulamaları



Görev yaptığım hastanede ilk defa video-konferans proje çalışmalarına 2001 yılında başladım. O zamanlar Türk Telekom tarafından yaygın olarak hizmet verilen BRI sistemde çalışan 64 Kb lik 2 hat tesis ettik ve bir firmadan demo amaçlı cihaz temin ederek Amerika'da bulunan bir Eğitim Hastanesi ile video konferans bağlantısı gerçekleştirdik.



2004 yılında yapılan 2. Etap Network projesinden sonra Hastane içinde oldukça sağlam ve yüksek performansta iletişim imkanı veren Fiber Optik omurgalı bir Network altyapımız oluştu. Bu yapıyı her açıdan değerlendirmek istedik. Yeni yapılan Konferans Salonuna video-konferans sistemini kurma düşüncesi yöneticiler tarafından kabul gördü. İlk uygulamayı 29-30 Nisan 2005'de hastanede yapılan Üroonkoloji Kongresinde gerçekleştirdik. [www.kartaltipgunleri.org](http://www.kartaltipgunleri.org) sitesinde konu hakkında ayrıntılı bilgi alabilirsiniz.

Bu proje içinde 3 ayrı ameliyathane ve konferans solanuna kurulan video-konferans sistemleri ile yüksek çözünürlükte, gerçek zamanlı ve tam etkileşimli video+ses transferi sağladık. Sistemler arasında özel bir hat v.b. bağlantı kullanılmadı. Sadece mevcut Network omurgası kullanıldı. Merkez

ameliyathanedeki 6 odanın ameliyat lambasında entegre ccd renkli kamera bulunmaktadır. Video-Konferans cihazının giriş ve çıkış bağlantılarını kullanarak farklı açılardan görüntü transferi yapma imkanımız olmaktadır.

Video konferans sistemlerinden 2 tanesi ihale sonucu satın alınarak bir tanesi konferans salonuna diğer ise merkez ameliyathaneye konuşlandı. Bu ve benzer uygulamaları halen hastanenin her yerinden ve her zaman yapabilme imkanımız devam etmektedir.

Üroonkoloji Kongresinin ardından hastane 2.KBB Kliniği Şefliği ve 1.Genel Cerrahi Kliniği Şefliği tarafından düzenlenen bilimsel etkinlikler çerçevesinde ameliyathanelerden canlı yayınlar için video-konferans sistemleri başarıyla kullanıldı.

Sağlık Bakanlığı tarafından 2006 yılı sonlarında başlatılan Türksat uydusu üzerinden Eğitim ve Araştırma Hastaneleri arası Video-Konferans projesine 2 yıl önceden hazır olduğumuz için sistemin kurulmasında hiç bir sorun yaşanmadı.

---

## **Santral Sistemleri Kurulumu ve Yönetimi**



Kartal Eğitim ve Araştırma Hastanesinde artan teknik ve sayısal ihtiyaçlara karşı yetersiz kalan analog sayısal santral sistemin yerine kullanılmak üzere 2004 yılında yapılan ihale sonucu Ericsson MD110 sayısal santral sistemi kurulmuştur.

Yeni sistem, mevcut olan yaklaşık 1100 abone dışında ilavelerle 22000 aboneye kadar hizmet verebilme kapasitesi bulunan IP-ISDN uyumlu gelişmiş sayısal santraldir.

### **Yeni gelen santral ile birlikte aşağıdaki çalışmaların yapılmasını sağladım;**

- Sistem odasının hazırlanması,
- Aynı ortamda bulunan Santral operatörlerinin farklı bir ortama taşınması,
- Gerekli UPS enerjinin ve klima desteğinin sağlanması,
- Hastane içinde dağınık yapıda bulunan abone numaralandırma sisteminin reorganize edilerek, kurumsal ve mantıklı bir yapıda dağılımının yapılması,
- Kullanıcı yetkilendirmelerinin tanımlanması,
- 60 adet sayısal set abonesinin dağıtılması,
- Yıldırım koruma sistemlerinin kurulması,

- Eski ve yetersiz olan telefon şebeke hatlarının yenilenmesi,
- İç ve dış telefon trafiğinin yönlendirilmesi,
- Robot operatörün uygulamaya alınması,
- Görüşme raporlarının sistem üzerinden gerekişinde alınması,
- Tasarruf amacıyla kurumsal GSM aboneliği bulunan FCT cihazının santrale entegre edilmesi,
- Yeniden düzenlenen telefon rehberinin [www.keah.gov.tr](http://www.keah.gov.tr) ve dahili internet sitesinde yayınlanması.

## Kurumsal web Sitesi Hazırlama ve Yönetimi



Kurumların vizyon derinliğini en iyi gösteren araçlardan birisinin web siteleri olduğuna inanıyorum. Kendisini ifade edebilme ve misyonunu gerçekleştirmeye açısından web siteleri değerli bir araç olmaktadır.

Dr. Lütfi Kırdar Kartal Eğitim ve Araştırma Hastanesinin [www.sbkeah.gov.tr](http://www.sbkeah.gov.tr) ve [www.keah.gov.tr](http://www.keah.gov.tr) adreslerinde yayınlanan web sitesinin yayın ve içerik yönetmenliğini yaptım. Bu sitenin sadece yapılmış olmak için değil; gerçekten ihtiyaç gideren, canlı, güncel ve faydalı olmasına gayret ettim.

## **Sitede yayını yapılan belli başlı konular:**

- Hastane kurumsal bilgileri ( tarihçe, gelişim aşamaları, binalar, yönetim kadroları, komisyonlar),
- Tıbbi ve idari birimler (klinikler, bürolar)
- Duyurular, ihaleler ve haberler,
- İstatistik veriler,
- Teknik bilgiler,
- Randevu sistemi,
- Haberleşme bilgileri, dahili telefon rehberi,
- Konferans salonları organizasyon ve kullanım takvimleri,
- Önemli bağlantılar ( sitelere, mail sunucularına),
- Güncel doktor listeleri ve doktor adı sorgulaması,
- Hastane ile ilgili geniş fotoğraf arşivi,
- Bilimsel yayınlar ve hastane dergisi,

Bu ve benzer sitelerin her anlamda dolu olması için ilgili kişilerin aktif katılımı ve içerik desteği son derece önemlidir. Hastane personelinin katılımı ölçüsünde site içeriği zenginleşmektedir.