

Kurumsal Proxy Server Kurulumu ve Yönetimi

Linux™



Çok sayıda ve farklı niteliklerde kullanıcıların kurumsal internet erişimini sağlamanın en güvenli ve makul yöntemlerinden birisi de proxy server uygulamasıdır.

Hastaneler açısından internet kullanımı artık hayati derecede önemli hale gelmiştir. Bundan sonra tüm provizyon işlemleri ile e-fatura uygulaması açısından internet erişimi kesin ihtiyaç olmaktadır.

2003 yılında hazırladığım ana hastane otomasyonu projesi içine proxy server uygulamasını da koydum.

2004 yılında hastane ilk defa yapılan ihale ile 2 Mbit full duplex lease line internet erişimi hizmeti satın aldı. Aynı yıl yapılan hastane otomasyonu ihalesi ile proxy server kurulumu hizmeti de sağlandı.

2004 yılında yapılan 2.etap network ihalesi ile internet hizmetleri için gerekli aktif cihazlar ve güvenlik sistemleri temin edildi. Ayrıca hizmette aksaklığı önlemek için 1 Mbit ADSL internet bağlantısı da sağlanarak ana hattın kesilmesi durumunda otomatik devreye girecek şekilde yedeklendi.

2007 yılı sonlarında ise TTNET üzerinden 5 Mbit metro ethernet internet hattı devreye alındı.

Hastane içinde konumlanan proxy server üzerinde kullanıcılar bazında gruplamalar ve yetki tanımları yapıldı. Hastane idaresi tarafından illegal olduğu tebliğ edilen ve hastane bilişim sistemlerine zararlı yazılımların bulaşmasına neden olabilen sitelerin erişimi kontrol altına alındı. Belirli periyodlar halinde sistemden log kayıtları alınarak idareye sunuldu.

Proxy server olarak Linux platformu ve Squid kullanıldı.

Kurumsal e-mail Kuruluşu ve Yönetimi



.. Hoş geldiniz, lütfen hesabınıza giriş yapın ..

Kullanıcı adı: @sbkeah.gov.tr

Şifre:

Kartal Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Bir kurumun imajı açısından değerli olan internet sitesini tamamlayan en önemli unsur kurumsal e-mail sisteminin olmasıdır.

Çalıştığım dönemde, hastanede farklı kadrolarda bulunan yaklaşık 1300 kamu görevlisinin yanısıra hizmet alımı yolu ile istihdam edilen 700 civarında personel bulunuyordu. Özellikle kamu görevlisi olan 1300 kişi ile Bilgi İşlem, idare hizmetlerinde görevli yaklaşık 180 kişinin kurumsal ve özel işlerinde kullanabilmeleri için e-mail hesabı açılması projesini 2003 yılında hazırladım. 2004 yılındaki ihale ile uygulama imkanım oldu.

Hastanede resmi kadrolu olan ve bilgisayar kullanan tüm personel için **ad.soyad@sbkeah.gov.tr** formatında mail hesapları açıldı ve personele duyuruldu. e-mail platformu olarak Linux Qmail kullanıldı.

Hastane personeline yapılan genel duyurular, ek ödeme bordrosu gibi belgelerin gönderilmesi, resmi yazıların alternatif tebliğ yolu olarak kullanılmaktadır.

e-mail server sistemi hastane bünyesinde kurularak internet yayını yapıldı.

Personel Takip Sistemleri



Belli bir sayının üzerinde personelin görev yaptığı kurumlarda klasik yöntemlerle “Personel Devam Kontrol Sistemi” (PDKS) kurmak ve işletmek uygulama açısından zor olduğu gibi; geriye yönelik sorgulama, hakediş hesaplama, eksik-fazla mesai hesaplama v.b. işlemleri yapmak oldukça zor ve hata payı yüksek sonuçlar vermektedir.

Hizmet alımı yolu ile istihdam edilen personelin takibi de eklenince kurumlar açısından bu sorun devasa boyutlara gelmektedir. Kamu hastanelerinde elektronik PDKS sistemi kurulup işletilebilir. Ancak mevzuat gereği resmi kadrolu personelin ıslak imza ile günlük mesai takip çizelgelerinin tutulması ve en az 2 yıl saklanması zorunludur.

Dr. Lütfi Kırdar Eğitim Araştırma Hastanesinde elektronik PDKS sistemi proximity kartlı olarak kurulmasına karar verilince sistemin kurulumu ve yazılım entegrasyonunu sevk ve idare görevini ifa ettim.

Genel prensip olarak bir veri türünün bir yerden girildiğinde ilgili tüm yazılımlarca kullanılabilmesi yani tam entegrasyonu esas aldığımızdan PDKS sisteminin hazır olan personel sicil ve izin giriş ekranlarını kullandırmadım. Bunun yerine Hastane otomasyonu ile tam entegre olunması, her türlü personel bilgisinin (isim, soyisim, görev yeri, görevi, sicili, mesai türü, izin bilgileri v.b.) on line olarak otomasyondan alınması, sadece personel kart hareketlerinin kayıtlanmasını şart koştum. Yazılımcılar açısından biraz zorlayıcı da olsa sistem çalışır hale getirildi ve kullanıma açıldı. Böylece PDKS sistemi ayrı bir yazılım değil, mevcut Hastane Otomasyonunun bir modülü haline geldi. Sistemin kullanıma açılması ve test çalışmalarının tamamlanması Eylül 2007 de oldu. Daha sonra ise raporlama sistemleri geliştirilerek idarenin talepleri karşılandı.

Hastanede çalışan kadrolu ve hizmet alınan firma personelinin tamamı (yaklaşık 2100 kişi) taşıdıkları 1 kart ile aşağıdaki imkanlara kavuşmuş oldu:

- Sicil ünitesinde hazırlanan, kişiye özel ve renkli baskılı resimli personel kimlik kartı,
- Mesai giriş çıkışlarının manyetik kartla okutulması,
- Hastane bölümleri, asansörler v.b. noktalardan kartla geçiş (bu konu yetkilendirme ile geliştirilebilir),
- Hastane yemekhanesinden kart ile faydalanılması, personelin yemek saatlerinin takibi,
- Entegre edildiği takdirde hastane otoparkına giriş ve çıkış yetkisi,

DR. LÜTFİ KIRDAR KARTAL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ		DR. LÜTFİ KIRDAR KARTAL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ NÜFUSA KAYITLI OLDUĞU	
T.C. KİMLİK NO : ██████████		İL : ██████████	
ADI : ERCAN		İLÇE : ██████████	
SOYADI : ÖZÇELİK		MAH/KÖY : ██████████	
ÜNVANI : MÜDÜR YARDIMCISI		GİLT : ██████████ SAYFA : ██████████ KÜTÜK : ██████████	
SİCİL NO : ██████████		BABA ADI : ██████████ ANA ADI : ██████████	
VER. TARİH : 28-08-2007		DOĞ. YERİ : ██████████	
		DOĞ. TARİHİ : ██████████	
		EM SİC NO : ██████████	
Kartın Ön Yüzü		Kartın Arka Yüzü	

Yeni PDKS sistemi ile **aşağıdaki** sorgulama ve raporları sistemin başladığı günden itibaren almak oldukça pratik ve hızlı hale gelmiştir.

Personelin giriş çıkış raporları,

Tüm Hastane veya taşeron firma bazında,

Kişiye özel,

Departmana özel,

Belli bir meslek grubuna özel,

Günlük veya belli bir tarih aralığı içinde,

Yukarıdaki rapor gruplarının her birisi için;

Eksik mesaisi olanlar,

Fazla mesaisi olanlar,

Ek ödeme sistemine uygun fazla mesai raporları,

izinli olanlar,

Yukarıdaki rapor ve analizlerin tamamı yatay ve dikey eksenli tablolara aktarılabilmekte, excel ortamına transfer edilerek ileri analizlere imkan vermektedir.

Personelin suistimaline engel olmak ve gerekirse geçmişe yönelik inceleme yapabilmek için bütün mesai kart okuma noktalarına ip video kameralar konulmuş ve merkezi bir sistemde sürekli kayıt altına alınmıştır. Böylece istenildiğinde her hangi bir kartın işlem zamanına ait video kaydına kısa sürede

erişim ve kontrol imkanı olmaktadır.