

# Engelli Dostu Kent Projesi



2014 Yerel Seçimler öncesi hazırlayıp, bazı Başkan Adayları ile paylaştığım projelerim arasındadır.

## **Projenin Tanımı:**

İlçemizdeki kamu alanlarının engelliler tarafından rahatça kullanılabilmesi ve hayatlarının kolaylaştırılması için yasal mevzuatın öngördüğü düzenlemelerin yanı sıra daha ileri uygulamaları hayata geçirmeyi amaçlayan çerçeve bir projedir.

## **Projenin Kapsamı:**

Proje kapsamında fiziksel çevre ve trafik düzenlemeleri, acil yardım ve ihtiyaç tedariki organizasyonları, mesleki eğitim ve psikolojik rehabilitasyon hizmetleri, günü birlik engelli misafirhane hizmetleri gibi altyapı, sosyal ve ekonomik hizmet ve organizasyonların tamamını kapsamaktadır. Belediye bütçe yapısı ve acil ihtiyaçlar dikkate alınarak bir icraat takvimi içerisinde ilerleme

sağlanacaktır.

### **Projenin Paydaşları ve İcra Şekli:**

Öncelikle Engellilere yönelik hizmet ve organizasyonların karar ve değerlendirme süreçlerini yönetecek ve organize edecek bir çatı komisyon kurulacaktır. Bir Belediye Başkan Yardımcısı başkanlığında kurulan komisyon içinde bazıları sabit, bazıları gündem ve ihtiyaca göre değişebilecek şekilde Belediye Yöneticileri, diğer Kamu Yöneticileri, STK Temsilcileri yer alacaktır. Faaliyetlerin icra edilmesi sırasında Belediye Başkanlığına profesyonel danışmanlık hizmeti verecek olan bu kurul, diğer kurum ve kuruluşlarla da iletişim içinde olacaktır. Kurulun Genel Sekreteri sürekli aktif olarak görev yapacaktır. Kamu Kurumları ve STK'lar ile ortak çalışma ve bütçe oluşturulması, sanayici ve iş adamları ile iletişim kurularak finans desteği bulunması belirli prensipler dahilinde icra edilecektir.

### **Projenin Beklenen Önemli Sonuçları:**

Engelli vatandaşlarımızın bizzat kendilerinin öz güvenlerini arttırarak toplumun aktif ve üretici bireyleri arasına katılmalarına destek vermek, yaşam alanlarında engelli dostu olmayan ortamları iyileştirmek, kendi kendilerine yetebilme durumlarını güçlendirmek en önemli sonuçlar olacaktır. Ayrıca engelli bireylere bakmak zorunda olduğu için kendileri de mağdur olan yakınlarının hayat kalitesini arttırmak ve bazen onlara da nefes aldırarak psikolojilerinin sağlam kalmasına katkı vermek toplumsal huzuru ve mutluluğu arttıracaktır.

---

# **Kadınlar İçin Okuma-Yazma Eğitimi Projesi**



2014 Yerel Seçimler öncesi hazırlayıp, bazı Başkan Adayları ile paylaştığım projelerim arasındadır.

### **Projenin Tanımı:**

2012 yılı verilerine göre, ilçelerimizde yaşayan önemli sayıda kadın okuma yazma bilmemektedir. Bunlardan eğitime uygun olabilecek 50 yaş altı kadın sayısı ise ciddi bir orandadır. Göç yolu ile taşınanlar, 50 yaş ve üzeri olup istekli bulunanlar dahil edilerek kadınlar için okuma yazma kursları düzenlenecektir.

### **Projenin Kapsamı:**

Kayıtlar ve güncel taramalar ile tespit edilen okuma yazma bilmeyen kadınların evlerine en yakın bir eğitim kurumunda okuma yazma kursuna katılmaları teşvik edilecektir. Bunun için kalem defter silgi gibi malzemeler Milli Eğitim Bakanlığı ile işbirliği yapılarak temin edilecektir. Katılımcılara okuryazar sertifikası verilecektir. Daha sonra dışarıdan ilköğretim eğitimi almaları da ayrıca teşvik edilecektir.

### **Projenin Paydaşları ve İcra Şekli:**

Tespit edilen ve istekli bulunan kadınlar için eğitim müfredatı ve evlerine en yakın eğitim kurumuna kayıt edilmeleri için İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile işbirliği yapılacaktır. Eğitimi başarıyla bitiren kadınlara teşvik mahiyetinde hediyeler verilecektir.

### **Projenin Beklenen Önemli Sonuçları:**

Genellikle kırsal alandan göç yolu ile gelen veya sosyo-ekonomik şartlardan dolayı eğitimden mahrum kalan kadınlar okuryazar yapılarak hayat kalitelerinin artması, hizmetlerden daha fazla yararlanabilmeleri ve topluma sağlıklı şekilde entegre olmaları sağlanacaktır. Eğitimli anne ve aile olma yolunda önemli bir aşama kaydedilmiş olacaktır.

## Annelik Okulu Projesi



2014 Yerel Seçimler öncesi hazırlayıp, bazı Başkan Adayları ile paylaştığım projelerim arasındadır.

### Projenin Tanımı:

İlçede yaşayan 18 - 45 yaş arası evli olan ve olmayan bayanlardan istekli olanlara kendi mahallelerinde bulunan okul ve kültür merkezlerinin eğitim salonlarından istifade ederek; annelik hakkında psikolojik, fizyolojik, sağlık ve hijyen, sosyal ve dini konuları temel alan bir eğitim sürecini sağlamak ve eğitim sonunda başarılı olanlara "Annelik Sertifikası" vererek onurlandırmaktır.

### **Projenin Kapsamı:**

Proje 3 grup temel alınarak hazırlanacak eğitim müfredatının verilmesi ile oluşacaktır. Bunlar evli olmayan bayanlar, evli olup henüz çocuğu olmayan bayanlar ile evli ve çocuklu bayanlar şeklindedir. Projeye katılanların en az okuryazar olmaları gereklidir. Ulaşım ve eğitim yeri planlaması açısından her mahalleye ayrı programlar yapılacaktır. Projeye en az %80 oranında katılan ve dönem sınavından en az 60 puan alan bayanlara "Annelik Sertifikası" takdim edilecektir.

### **Projenin Paydaşları ve İcra Şekli:**

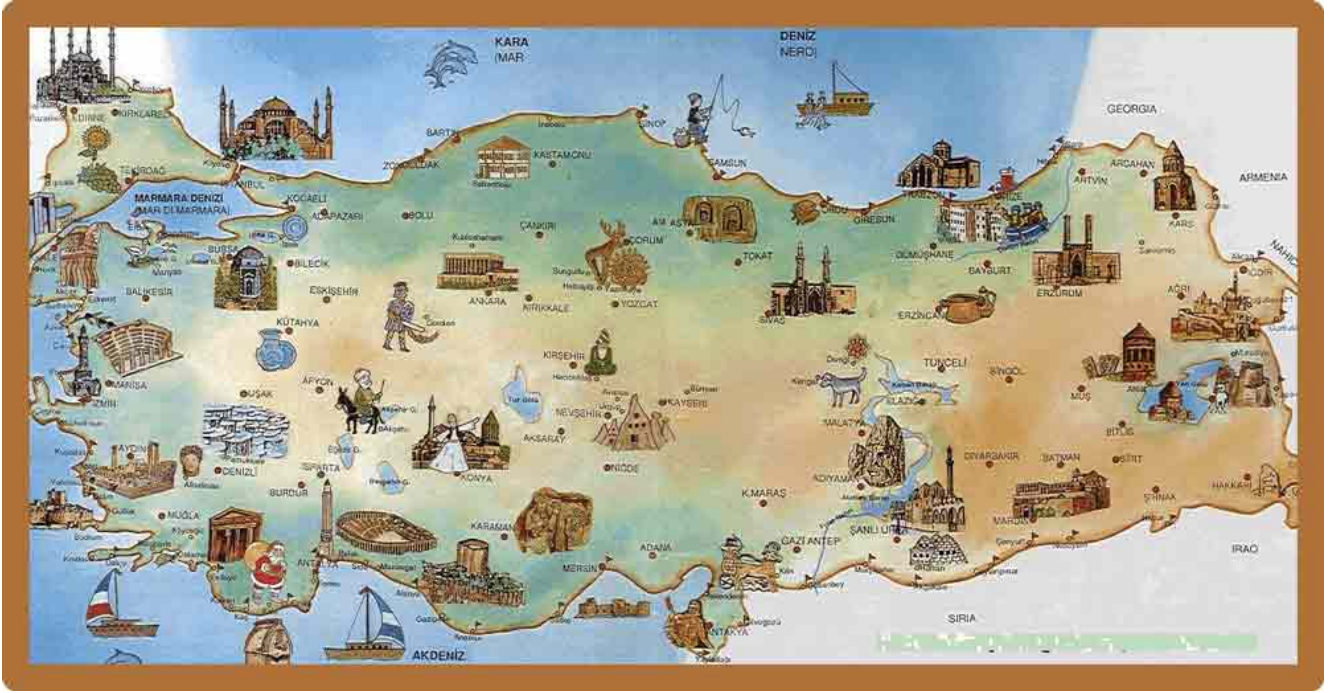
Gruplara göre seçilecek müfredatın verilmesi için İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İlçe Sağlık Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar Müdürlüğü ve İlçe Müftülüğünden eğitimci desteği sağlanacaktır. Her mahalle için belirlenen eğitim salonlarında oluşacak ikram v.b. giderler dahil tüm masraflar için sponsorlar ve Belediye imkanları kullanılacaktır. Eğitimi başarıyla bitiren anne ve anne adaylarına teşvik mahiyetinde hediyeler verilecektir.

### **Projenin Beklenen Önemli Sonuçları:**

İlçemizdeki annelerin ve anne adaylarının her açıdan bilinçlenmesi toplumun temel kaynağı olan aile kurumunun güçlenmesi ve gelişmesine vesile olacaktır. Annelerin yetişmesi ile çocuk eğitiminin temelinde iyileşmeler sağlanacaktır. Aile bağlarının güçlenmesi, sağlık sorunlarının erken tespiti ve doğru uygulamalara imkân verecektir. Annelerin eğitilmesi ile baba ve çocukların da dolaylı eğitimleri sağlanmış olacaktır.

---

## **Gençlerimiz Türkiye'yi Tanıyor Projesi**



2014 Yerel Seçimler öncesi hazırlayıp, bazı Başkan Adayları ile paylaştığım projelerim arasındadır.

### **Projenin Tanımı:**

İlçedeki Liselerde okuyan gençlerden seçilen öğrenciler 81 ilimize ziyaret gezileri yapacaktır. Bu sırada resim, video, röportaj ve not tutma yolu ile sağladıkları verileri dönüşte uzman kişilerden destek alarak en az bir saatlik sunumlar hazırlayacak ve kendi/bütün liselerde toplu sunumlar yaparak paylaşacaktır. Sunum sırasında soru cevap ve önemli anıların aktarılması ile interaktif bir ortamda şehirlerin tanıtımı yapılmış olacaktır. Yapılan sunumlar kayıt altına alınarak diğer liselerle ve sonraki dönemde gelen gençlerle paylaşılabilceği gibi istenirse ailelere de verilebilecektir.

### **Projenin Kapsamı:**

Her lisedeki öğrencilerden 3'er takım halinde 4 kişilik ekipler seçilecektir. Her ekipte 2 kız ve 2 erkek öğrenci olması, başlarında okul idaresinin görevlendireceği 1 öğretmen bulunması sağlanacaktır. Kura ile seçilen illere yıl içinde mevsim şartlarını da dikkate alarak en az 3 gün süren geziler yapılacaktır.

### **Projenin Paydaşları ve İcra Şekli:**

Ulaşım ve iâşe ihtiyacı Belediye ve sponsorlardan sağlanacak, konaklama, rehberlik ve diğer yerel giderler için gidilen yerin Belediye Başkanlığı, İl Valiliği, Kültür ve Turizm Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Müdürlüğünden destek alınacaktır. Proje planlamasında temel ihtiyaçlar tanımlandıktan sonra İç İşleri Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Gençlik ve Spor Bakanlığına yazışma ile projeye destek vermeleri temin edilmeye çalışılacaktır. İl ve ilçemizde bulunan dayanışma derneklerinden ve gidilen ilin iş adamlarından da destek sağlanabilecektir. Gezi sonrasında toplanan verilerin değerlendirilmesi için öğrencilere uzman kişiler destek verecektir. Gezide kullanılmak üzere her ekibe bir fotoğraf makinesi,

bir el kamerası ve bir ses kayıt cihazı temin edilecektir.

### **Projenin Beklenen Önemli Sonuçları:**

Seçilen öğrenciler ve onların sunum yapması ile diğer liseli öğrencilerin tamamı şehirlerimiz hakkında doğrudan ve güncel bilgi sahibi olacaklardır. Bu proje yurt genelinde kardeşlik ve millet olma şuurunu güçlendirecek, farklılıklarımızı zenginlik olarak tanımaya fırsat verecektir. Öğrencilerin gelecek planlarında yaşamak isteyebilecekleri şehirleri seçebilmeleri veya girişimci olmaları halinde yatırım yapmayı tercih edebilecekleri şehirleri görme şansları olacaktır.

## **Çocuk Spor Kulüpleri Destekleme Projesi**



2014 Yerel Seçimler öncesi hazırlayıp, bazı Başkan Adayları ile paylaştığım projelerim arasındadır.

### **Projenin Tanımı:**

İlçedeki çocukların ilk ve ortaokuldan itibaren yetenek ve ilgilerinin olduğu spor dallarını keşfetmelerini ve aktif olarak yapabilmelerini sağlayıcı faaliyetlerle ilgili projedir.

### **Projenin Kapsamı:**

İlk ve Orta Dereceli okullarda spor dallarına yönelik malzeme ve eğitimci desteği sağlayarak sporun yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır. Çocuk Spor Kulüplerine teşvik sağlamak ve bazı imkânlardan yararlandırmak gibi faaliyetleri kapsamaktadır. Projenin sınırlarını ve bütçesini belirlemek için Anaokulu ve ilköğretim okullarında genel bir ilgi ve yetenek taraması yapılarak potansiyel sporcu çocukların durumu ve ihtiyaç duyulan teşvik alanları tespit edilecektir. İlçenin Milli Eğitim ile Gençlik ve Spor Müdürlükleri ile koordinasyon sağlanarak projenin yakın, orta ve uzun vadeli hedefleri tespit edilerek bütçe ve yönetim tasarımları yapılacaktır.

### **Projenin Paydaşları ve İcra Şekli:**

İlçede bulunan Milli Eğitim Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Müdürlüğü, Spor Kulüpleri, Spor Federasyonları, Sağlık Müdürlüğü ve STK'lar ile işbirliği yapılacaktır. Faaliyetlerin finansman kaynakları arasına bölgesel ve ulusal sanayici ve iş adamlarının da katılmaları teşvik edilecektir.

### **Projenin Beklenen Önemli Sonuçları:**

Başarılı sporcuların yetiştirilebilmesi için sağlıklı işleyen altyapının kurulması, sporun ve sağlıklı yaşam biçiminin doğal şekilde yaygınlaştırılması, kötü alışkanlıklardan koruyan doğru ilgi alanlarının teşviki ile sosyal erozyonun engellenmesi, doğru yönlendirme ile tercih edilmesi istenen spor dallarının kalıcı kılınması vb. birçok fayda sağlanacaktır.

---

## **Çocuk Sağlığı Taramaları Projesi**





2014 Yerel Seçimler öncesi hazırlayıp, bazı Başkan Adayları ile paylaştığım projelerim arasındadır.

### **Projenin Tanımı:**

İlçede yer alan Anaokulu ve İlk Öğretim Okullarına devam eden öğrencilerin belirlenen sağlık sorunlarına karşı yılda en az bir kez Belediye öncülüğünde sağlık taramalarının yapılması projesidir.

### **Projenin Kapsamı:**

Anaokulu ve ilköğretim okullarında okuyan öğrenciler için Göz Sağlığı, Kulak Burun Boğaz Sağlığı, Psikolojik Değerlendirme, Kalp Sağlığı ve Ağız ve Diş Sağlığı konularında uzman ekipler hazırlanarak yılda en az bir kez olmak üzere bütün okullarda sağlık taraması yapılacaktır.

### **Projenin Paydaşları ve İcra Şekli:**

İlçede bulunan Milli Eğitim Müdürlüğü ve Sağlık Müdürlüğü ile yapılacak protokoller sonucu projenin takvimi planlanacaktır. Konu ile ilgili resmi kaynaklar öncelikle değerlendirilerek yeterli kalınmadığı veya diğer nedenlerle ihtiyaç oluşması halinde hizmet alımı ile projenin icrası sağlanacaktır.

### **Projenin Beklenen Önemli Sonuçları:**

Geleceğimizin teminatı olan çocuklarımızın ileride daha zor ve pahalıya mal olacak sağlık sorunlarının önceden tespit edilerek tedbir alınmasına katkı sağlanacaktır. Eğitimcilerin ve ebeveynlerin çocuk sağlığı konularında hassasiyetleri ve bilgi düzeyleri artacaktır. Çocuklara tarama sırasında aktif ve doğrudan sağlık eğitimi de verilmiş olacaktır. Bölgenin temel sağlık sorunlarının tespit edilmesinde ve tedbir alınmasına destek verilecektir. Tarama sırasında çocukların ve ailelerin sosyo-ekonomik durumları da belirlenerek beslenme ve giyinme gibi temel ihtiyaçlar konusunda durum tespiti yapılmış olacaktır.

---

# **Bursa Büyükşehir Belediyesi Evde Hasta Bakım Hizmetleri**



“Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırlarındaki sosyo ekonomik yoksulluk ve yoksunluk içinde bulunan yatağa bağımlı hastalara evde teşhis, tedavi, bakım, eğitim ve yönlendirme hizmetlerinin verilmesi” ihalesi Nisan 2013’de yapıldı. İhaleyi kazanıp **Yüklenici** olarak işe başlayan firmamız **MayDay Marmara Ambulans Mobil Sağlık Hizmetleri** adına **Proje Yöneticisi** olarak görev aldım.

Projenin iş planına uygun yürütülmesini, hizmet araçlarının kiralanmasını, araçların hizmete hazır hale getirilmesini, tıbbi sarf ve diğer ihtiyaçların tedarik zincirinin kurulmasını, insan kaynaklarının temin ve koordinasyonunu, Belediye yönetimi ile resmi ilişkilerin ve aylık hak edişlerin yönetimini sağladım. Yeni personellerin eğitim ve uyum süreçlerinin işletilmesini, eski personelin kaynaştırma ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinin icra edilmesini temin ettim.

16 binek araç ve 50 civarındaki personel yapısıyla devam eden projenin ilk 6 ayında ücretsiz olarak 25.000’den fazla evde hasta bakım hizmeti gerçekleştirildi.

#### **Evde hasta bakım kapsamında verilen hizmetler:**

- Doktor muayene hizmetleri
- Uzman Doktor muayenesi hizmetleri
- Girişimsel hemşirelik hizmetleri
- Hasta bakım hizmetleri
- Fizyoterapist hizmetleri
- Sosyal inceleme ve değerlendirme
- Psikolojik destek hizmeti

#### **SOSYAL İNCELEME**

Belediyeye ulaşmış olan listeler (bireysel başvuru, sivil toplum kuruluşları ve diğer kamu kurumları tarafından iletilmiş olan) ve çağrı merkezine gelen (öneri ve başvuru) bilgiler ışığında sosyal inceleme uzmanı veya psikolog tarafından adres tespiti ve hane ziyareti ile sosyal inceleme raporu hazırlanır. Sosyal inceleme raporu hasta takip programına kaydedilir. Hazırlanan rapor sonucu ailenin sağlık ve sosyal yardımlardan hangisine ihtiyaç duyduğu ortaya çıkar ve bu sonuç idare ile paylaşılarak gerekli olan yardım (Hasta altı bezi, hasta yatak koruyucusu, havalı yatak, tekerlekli sandalye. vs) planlaması yapılır.

## **SAğLIK DEğERLENDİRMESİ ve HİZMETLER**

Sosyal inceleme raporu sonucuna göre doktor tarafından evinde değerlendirilmesi gereken hasta bilgileri doktora bildirilir. Doktorun ilk hane ziyareti ve muayenesi sonucu hastaya uygulanacak olan tedavi şekli belirlenir. Hastanın devam eden bir tedavisi varsa devam ettirilir ve tüm bilgiler hasta sağlık değerlendirme formuna yazılır.

Uygun görölen hastaların Fizik Tedavi veya Ortopedi Uzmanı Dr.'lar tarafından muayene edilmesi ve gerekirse takdir edilen tedavi planına bağlı olarak evlerinde fizyoterapist hizmeti almaları sağlanır.

Normal tedavileri devam eden yaşlı hastaların girişimsel hemşirelik hizmetleri ile birlikte hasta bakım hizmetleri de yapılan rutin ziyaretler ile verilerek sağlık durumlarının iyiye doğru gelişmesi amaçlanır.

Psikolojik çöküntü yaşayan hasta ve hasta yakınlarına destek sağlamak ve gerekirse eğitim vermek üzere Psikolog ziyaretleri yapılarak hizmet verilir.

---

# **Bilgi İşlem Sistemleri Bakım Onarım İşleri**



Bilgi işlem sistemlerinin ikamesi kadar sürekliliğinin sağlanması, offline kalış sürelerinin en azda tutulabilmesi temel ihtiyaçlardan birisidir.

Kurumların sahip oldukları teknik cihaz parklarının her parçası önemli olmakla beraber en önemli ve kritik görev yapan sistemlerin tespit edilmesi ve bakım onarım planlamalarının doğru olarak yapılması sağlanmalıdır. Örneğin bir işyerinde mevcut masaüstü sistemlerin arıza halinde 24 saat içinde müdahale edilme zamanı kabul edilebilir, çok gerekli olduğunda kolayca benzer bir sistem yerine konuşlanabilir. Ancak arıza yapan aynı işyerinin server (sunucu) bilgisayarı olduğunda 24 saat içinde müdahale kabul edilemeyecek kadar geç olacaktır. Bazen dakikalar dahi hayati öneme sahiptir.

Bakım onarım giderleri; verilen hizmetin zamanlamasına, parça dahil-hariç olmasına, ihtiyaç duyulan personel yapısına, ulaşım imkanlarına v.b. göre değişecektir. Kurumların öncelikle teknik cihaz sistemlerinin envanterini tam olarak çıkarıp önem ve ihtiyaç gruplamasını yapmaları ve hizmet tedarik şekline karar vermeleri gerekmektedir. Kamuda bu işlemlerin genel adı teknik şartname hazırlığıdır.

Bazı durumlarda kaçınılmaz olarak bakım-onarım hizmetlerinde sistemi tedarik eden firmalar tarafından verilmesi gereklidir. PC v.b. sistemler için ise alternatif seçenekler daha fazla olmaktadır. Kişisel tavsiyem zorunlu olan sistemlerin dışında benzer sistemlerin tamamını bir çatı altında toplayıp tek bir firma ile sözleşme yapılmasıdır. Muhatap olunan firma sayısının fazla olmasının bir çok sakıncası olmaktadır.

Dr. Lütfi Kırdar Kartal Eğitim ve Araştırma Hastanesinde, şartlara göre değişen şekillerde bakım onarım sözleşmeleri için hazırlık ve hizmetin takibini yaptım.

Bakım Onarım Hizmetlerini organize ettiğim donanım sistemleri:

Server tipte Bilgisayar Sistemleri ( Unix, Linux ve Windows platformları),  
PC (Kişisel Bilgisayar), Laptop, Notebook tipte standart bilgisayarlar,  
Nokta vuruşlu,Laser, Mürekkep Püskürtmeli, Barkod yazıcılar,  
Network sistemleri (aktif ve pasif tüm bileşenler),  
UPS ( Kesintisiz Güç Kaynağı) sistemleri,  
Sayısal Telefon Santrali,  
Klima sistemleri,

---

## Ulusal Tetkik Paylaşımı Projesi



# SAĞLIK KURULUŞLARI ARASINDA TETKİK PAYLAŞIMI PROJESİ

*Dr.Lütfi Kırdar  
Kartal Eğitim ve Araştırma  
Hastanesi*

*Proje Grubu:*

*Uz.Dr. Mustafa Tekçe*

*Müd.Yrd. Ercan Özcelik*

*Prof.Dr. Selami Albayrak*

2006 yılı Temmuz ayında başlatılan “Ayaktan Hastalar için Vakabaşı Paket Uygulaması” kapsamında hastaların maliyetlerine bakılmaksızın branşlara göre ortalama 40 YTL civarında olan ödeme tutarlarının eğitim hastaneleri giderleri dikkate alındığında meydana gelen sıkıntıyı nasıl azaltabiliriz? Sorusuna makul cevap arayışına girdiğimizde ortaya çıkan çözüm yollarından birisi de “**Sağlık Kuruluşları Arasında Tetkik Paylaşımı Projesi**” olmuştur.

İstanbul bölgesi pilot alınarak çalışma yapıldıktan sonra bu projenin genişletilerek “**Ulusal Tetkik Paylaşımı Projesi**”ne dönüşebileceği öngörülmüştür.

Proje 2006 yılında **İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü** ve ardından **Sağlık Bakanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı** ile paylaşılmıştır. Kamuya açık sunumu ilk defa “**V. Sağlık Yöneticileri Derneği Kongresi**”nde “**Sağlıkta Yeni Projeler**” oturumunda yapılmıştır.

Sunumu görmek için tıklayınız: **TETKİK\_SYD\_07**

---

## Sıramatik Sistemler



Hastaların ayırım gözetmeden en ideal şartlarda hizmet alması tüm sağlık kuruluşlarının temel hedeflerindedir. Bölgesinde lider hastane olan Kartal Eğitim ve Araştırma Hastanesi özellikle SSK hastanelerinin Sağlık Bakanlığına devredilmesinden sonra yoğun hasta talebi ile karşılaşmıştır.

Önce, hastalarımızı yormadan ve düzenli bir şekilde hizmet almalarını sağlamak için hastane genelindeki tüm polikliniklerde sıramatik sistem projesi hazırladık. Sistemin bilgisayar destekli, esnek mimaride,kolay yönetilebilir, her şekilde raporlanabilir olmasını esas aldık. Yapılan ihale sonucu başta yeni poliklinik binası olmak üzere tüm hizmet binalarında, toplam 10 bilgisayar destekli sıramatik sistem kuruldu ve çalışmaya başlandı.





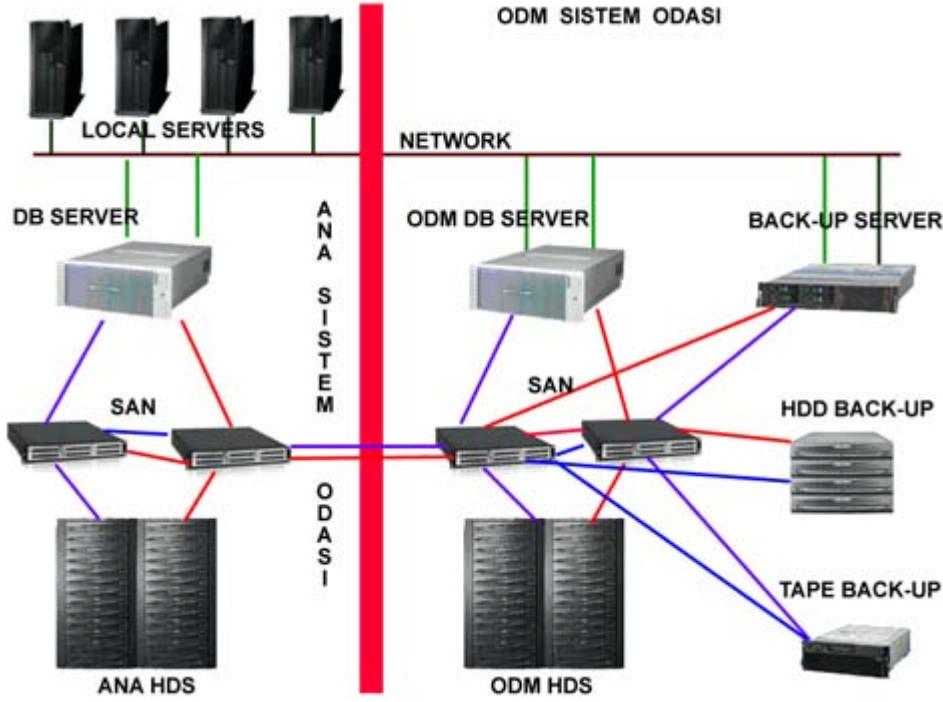
Randevu sisteminin devreye alınması ile birlikte; randevusuna gelen hastaların içeriye alınmalarını daha da kolaylaştırmak için sistemin kullanımına devam edilmektedir. Zorunlu nedenlerle randevulu çalışamayan birimlerde ise sistem normal olarak kullanılmaya devam etmektedir.

Aynı proje içinde poliklinik binasının 4 katında birer tane 106 Ekran LCD TV sistemi bilgisayar destekli olarak kuruldu. Bu sistem sayesinde hastalarımıza tanıtım filmleri, güncel duyurular, bilgiler, uyarılar, sağlık eğitimi içeren gösterimler yapılmaya başlandı.



---

## Olağan Üstü Durum Merkezi (ODM)



Bilgi İşlem Sistem odasının hastanede sadece 1 tane olması ve yedek sistemlerin bulunmaması önemli bir güvenlik ve performans sorunu kaynağı olmaktadır. Hastanenin artan sistem ihtiyacını karşılayan, 1.sistem odasının devre dışı kaldığı durumlarda hizmetin kesintisiz ve data kayıpsız devamını sağlayan bir sistem tasarladım.

### Projeden Beklenen Temel Görevler:

**Olağanüstü Durum Merkezinin kurulması:** Bilgi İşlem sistem odası hastanenin ilk hizmet binası olan idari blokta bulunmaktadır. Deprem, yangın, sel, sabotaj gibi sistem odasını devre dışı bırakacak hallerde eşzamanlı (realtime) olarak devreye girecek alternatif sistem odasının kurulmasıdır. Hastane idaresi, kampus içinde uygun bir oda tahsis edilecektir. Bu oda ODM (Olağanüstü Durum Merkezi, Disaster Recovery Center) olarak yeniden dizayn edilecektir.

**Alternatif Network Omurgasının kurulması:** ODM olarak tahsis edilen odayı merkez alan 2. bir Fiber Optik network omurgasının kurulmasıdır. Ana sistem odasında yer alan şase switch'in aynısından bir tane de ODM'de kurulacaktır. Birbirine uyumlu olan sistemler ortak şekilde yönetilecek ve bir sorun olduğunda görevi alternatif şase switch alacaktır. Alternatif omurga için ODM'de kurulacak şase switch'den idarenin belirlediği 12 kenar switch noktasına Fiber Optik hat çekilerek gerekli bağlantılar yapılacaktır. Ana network yapısının çökmesi halinde yedek omurga otomatik olarak devreye girecektir.

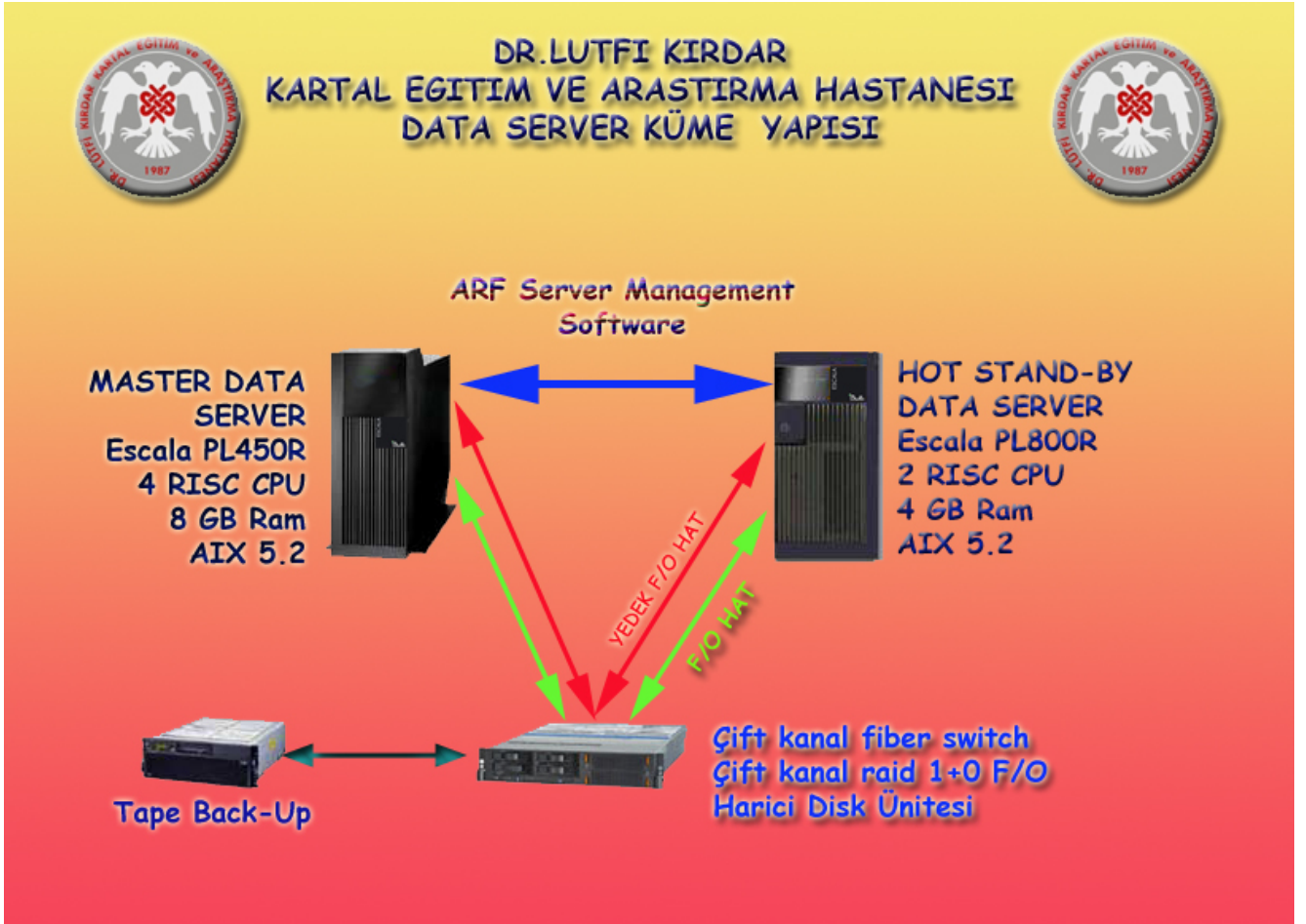
**Araştırma/Sorgulama Amaçlı Server ve Veritabanı kurulması:** ODM 'de kurulacak alternatif server sistemi normal zamanlar için şu görevi de yürütecektir: Hastane yazılımı tarafından kayıt altına alınan datalar ODM server'ı tarafından kullanılan disk ünitesinde ayrı bir bölüme 2 saat gecikmeli yedeklenecektir. Hastane yazılımında yapılacak geçmişe yönelik her türlü araştırma, sorgulama, tıbbi araştırma v.b. çalışmalar ODM server üzerindeki yedek datalar üzerinde çalışacaktır. Böylece ana merkezde bulunan sistemlerin günlük çalışma performanslarının yükseltilmesi, büyük çapta sorgu v.b. istekler yüzünden hizmetin aksamaması sağlanacaktır.



**Kurumsal Yedekleme Politikasının Kurulması ve Uygulanması:** Hizmetin gereği olarak bütün datalar ana hastane yazılımı ve bağlı sistemlerde değildir. Farklı amaçlar için kurulan ve farklı yapıda datalar barındıran bir çok uygulama sunucusu mevcuttur. Bu sunucuların güvenli ve sürekli olarak yedeklenmesi, gerektiğinde tekrar kurulabilecek yapıda kontrol altına alınması ana amaçtır. Bu nedenle yedekleme ihtiyacının hepsini karşılayacak bir mimari kurulacaktır. Hastane yazılımının datalarını, uygulama sunucularının işletim sistemleri ve datalarını hastane idaresince benimsenen politika esaslarına göre otomatik olarak sağlayacak yazılım ve donanım yapısı kurulacaktır.

**Bilgi İşlem Merkez Sistemlerinin Uyarlanması:** Halen çalışan Server ve Storage sistemlerinin ODM ile uyumlu çalışması, mevcut kaynaklarının ve performanslarının iyileştirilmesi, yedekleme politikasına uyumlu hale getirilmesi, uygun olmayan ve verimlilik/maliyet/performans değerlendirmelerine göre zayıf kalan sistemlerin ayıklanması yapılacaktır. Ana sistemin ve ODM'nin tam entegre edilmesi, çalışan yazılımlardan en yüksek verimin alınması ve güvenlikten taviz verilmemesi temel amaç olacaktır.

## Bilgi İşlem Sistem Kurulumları & Teknik Şartname Hazırlığı



Bilgi işlem sistemleri işletme ve kurumların fonksiyonlarını yerine getirmek için kullandıkları en önemli enstrümanlardan birisidir. Bilgi işlem kültürünün yerleşikliği ve yapılan yatırımların işletme cirosuna oranı ile personelin bu enstrümanları kullanabilme seviyesi kurumun gelişmişliği ile doğru

orantılıdır. Günümüzde bu altyapı olmaksızın bir çok faaliyetin yapılması imkansız hale gelmiştir. Küçük bir örnek; Bankalar arası kredi kartı kullanım merkezinin devre dışı kalması bir yana; bir kaç dakikalık hizmet kesintisi bile astronomik zararlara neden olacaktır. Ticaret fiilen kesintiye uğrayacaktır.

Hastanede göreve başladığım sırada kullanılan PC ve Server sayısı 35-40 civarında idi. İlk zamanlar yeni ihtiyaçların giderilmesi için parça alımı ve hastanede toplama yoluna gittik. Zamanla, sistemlerin sayıca artması ve belirli bir kalite & güvenlik seviyesini sağlamak için endüstri standartlarında üretilmiş, noname olmayan sistemlerin temin edilmesi için çalışmalar yaptık. Zaten Sağlık Bakanlığı mevzuatı da bu konuda asgari şartları ortaya koymaktadır. Bu değerlerin ışığında yapılan çalışmalar sonucu aktif terminal sayısı 700'ün üzerine çıkmıştır. Sistem odasında ana veri tabanı sunucularının dışında 10 civarında yardımcı uygulama sunucusu da aktif olarak çalışmaktadır. Daha önce, takviye edilmiş PC'den devşirme uygulama sunucuları kullanılırken bunlardan kaynaklanan sorunları tamamen kaldırmak üzere ayrı bir uygulama sunucusu ihalesi yapılarak bu konuda da standart bir yapı sağlanmıştır.

Kamuda mal ve hizmet alımının en önemli aşaması isteklerin ve değerlerin tanımlandığı "teknik şartname" hazırlığıdır. Çalıştığım kurumun ihtiyaçlarını tam olarak karşılayabilen, mevzuata ve hakkaniyete uygun teknik şartnamelerin hazırlanmasında azami gayret sarf ettim. Bu konuda gerek kamu, gerekse özel kaynaklardan en fazla faydalanarak doğru ve gerekli teknik şartnamelerin derlenmesine çalıştım. Dileyen kamu kurumları ile teknik şartname paylaşımına değer verdim.

Teknik şartname ve ihale süreçlerinin ardından yeni gelen sistemlerin kurulumu da ayrı bir çalışma ve uzmanlık konusudur. Sistem yapılandırmalarının ideal değerlerde yapılması dikkatli bir çalışma gerektirmektedir.

### **Teknik şartnamelerin başarıyla hazırlanabilmesi için;**

Konu ile ilgili ayrıntılı bilgi sahibi olunması,

Yükselen trendlerin ve teknolojinin takip edilmesi,

İlgili kamu mevzuatına uygunluğun sağlanması,

Kurumun ihtiyaçlarının en iyi ve net şekilde karşılıklarının bulunması,

Mali kaynakların israf edilmemesi, ancak gerekli yatırımın sağlanması,

Sürekliliğin ve geliştirilebilirliğin esas alınması,

Mevcut sistemler ile uyumluluğun aranması,

Sahip olmak kadar işletme maliyetlerinin de önemsenmesi, gibi prensiplerin dikkate alınması gerektiğine inanıyorum

## **Teknik Şartname hazırlığında bizzat ve önemli ölçüde görev aldığım projeler ;**

Hastane Bilgisayar Otomasyonu Yazılımları,  
Terminal Bilgisayar ve Çevre Birimleri Alım İhaleleri,  
Sunucu Bilgisayar ve Çevre Birimleri Alım İhaleleri ( Windows, Unix platformları)  
Aktif ve Pasif Network Sistemleri (Şase switch, kenar switch, router, firewall, IDS/IPS, DSL Modem, Fiber Optik, Patch Paneller, Kabinetler, Cat5-6 kablolama, Kanallar v.b.)  
UPS Sistemleri (1, 5, 20, 40, 200 kVA),  
İnternet sistemleri (bağlantı hizmeti,Proxy server,e-mail server,web server,domain tescilleri,v.b.)  
Santral Sistemleri (IP/ISDN Sayısal Santral sistemleri, Sayısal Setler, FCT Uygulaması, telefon tesisatları)  
Pnomatik Sistem Numune taşıma projesi,  
Personel İstihdam Projeleri,  
Parça Dahil/ Hariç Bakım Onarım Sözleşmeleri,  
Klima Sistemleri,  
Video-Konferans Sistemleri,  
Sarf Malzemeleri Alım İhaleleri,  
Personel İstihdamları,  
Olağanüstü Durum Merkezi Projesi ( Dizaster Recovery Center),  
Barkod yazıcı ve etiket sistemleri,