

# Sağlık ve Sosyal Yardım Butonu Projesi



2014 Yerel Seçimler öncesi hazırlayıp, bazı Başkan Adayları ile paylaştığım projelerim arasındadır. Bu projenin orijinal yapısı ve ilk uygulaması “MayDay Mobil Sağlık Hizmetleri”ne aittir.

## **Projenin Tanımı:**

İlçede yaşayan 75 yaş ve üzeri yaşlılarımızdan özellikle yalnız yaşayan veya günün önemli bir kısmında yalnız kalan yaşlıların evine Sağlık ve Sosyal Yardım Butonu sistemi konulmasıdır. Acil durumlarda veya kendileri ihtiyaç hissettiğinde bu butona basarak otomatik olarak ulaşabilecekleri çağrı merkezi üzerinden Belediyenin yaşlılara yönelik sunduğu tüm hizmetlere kolayca ulaşmaları mümkün kılınır.

## **Projenin Kapsamı:**

İlçede ikamet eden 75 yaş ve üzeri yalnız yaşayan ve günün önemli bir kısmında yalnız kalan yaşlılar hedef grubu oluşturmaktadır. Bunların dışında yaşı daha genç olmasına rağmen kronik hastalık

veya engelli olma nedeniyle mağdur durumda olanlarda projeye eklenebilir. 7 gün 24 saat hizmet veren çağrı merkezi, Sağlık ve Sosyal Yardım Butonunun merkez santral ve sunucu siteleri ile evlere kurulacak olan kullanıcı terminalleri sistem elemanlarını oluşturmaktadır. Butona basıldığında verilebilecek hizmetler Belediyenin hayata geçireceği diğer projelere ve yatırımlara göre değişmektedir.

### **Projenin Paydaşları ve İcra Şekli:**

Vatandaşlardan gelen talep veya taramalar ile tespit edilen yaşlıların evlerinde yapılacak sosyal değerlendirme ziyareti sonrası uygun bulunanların evine sistem kurularak basit olan eğitimleri kullanıcılara verilecektir. Merkezi sisteme işlenen vatandaş verileri sayesinde butona basıldığında çağrı karşılayıcının ekranına ilgili tüm bilgiler geleceğinden acil yardımlar da dahil olmak üzere tüm hizmetler organize edilebilecektir. Verilebilecek hizmetler: acil ambulans, hasta nakil ambulansı, evde sağlık hizmetleri, evde hasta bakım hizmetleri, psikolojik destek, ev teknisyenliği, gıda ve yakacak yardımları ve diğer belediye hizmetleri olarak sıralanabilir. Verilen hizmetin türüne göre Belediyenin ilgili birimleri ve diğer kurumlar ile işbirliği yapılabilecektir.

### **Projenin Beklenen Önemli Sonuçları:**

Yaşlılarımızın evlerinde kendilerini yalnız ve çaresiz hissetmemeleri en önemli sonuç olacaktır. Erken müdahale ile can kayıpları azaltılacağı gibi, basit olmasına karşılık giderilemeyen ihtiyaçlardan dolayı sorun yaşamaları da engellenmiş olacaktır. Yaşlıların güvende olduğu bilmeleri ile yakınlarının yaşadığı kaygı ve mutsuzluk da azalacaktır.