

Evde Sağlık ve Sosyal Destek Projesi



2014 Yerel Seçimler öncesi hazırlayıp, bazı Başkan Adayları ile paylaştığım projelerim arasındadır. Bu projenin orijinal yapısı ve ilk uygulaması "MayDay Mobil Sağlık Hizmetleri"ne aittir.

Projenin Tanımı:

İlçede yaşayan 65 yaş ve üzeri yaşlılarımızdan düşkün ve mağdur olanlarına, kronik hasta ve engellilere kendi evlerinde ve gereken sıklıkta sağlık ve sosyal destek hizmetinin verilmesidir. Entegre bir yapı kurularak belediye tarafından tahsis edilen 444..'lü telefon hatları üzerinden 24 saat hizmet veren çağrı merkezinin yönlendirmesi ile hizmetlerin vatandaşın ayağına kadar ulaşması sağlanır.

Projenin Kapsamı:

Projenin kapsamı ihtiyaç ve bütçeleme ile orantılı olarak değişkenlik göstermekle beraber barındırabileceği hizmetler:

7 /24 Tıbbi Danışmanlık ve Bilgilendirme,
7/24 Acil Yardım Ambulans,

Hasta Nakil Ambulansı,
Evde Doktor Muayenesi,
Evde Uzman Doktor Muayenesi,
Girişimsel Hemşirelik,
Evde Fizyoterapi,
Hasta Bakımı,
Psikolojik Danışmanlık ve Destek,
Sosyal İnceleme ve Değerlendirme,
Ev Teknisyenliği,
Ev Temizliği,
Sohbet Arkadaşlığı,
Kıdemli Vatandaş Kartı (Yaşlılar İçin)

Projenin Paydaşları ve İcra Şekli:

Öncelikle, verilecek hizmetlerin kapsamı tayin edildikten sonra proje kapsamı ve asgari araç-personel tasarımı yapılacaktır. Tayin edilen ihtiyaca göre yapılan hizmet alımı yöntemi ile sahada hizmet verecek personel ve araçların ilçede konumlanmasına paralel olarak Belediye tarafından kiralanılan 444'lü hatlar üzerinden 24 saat hizmet verecek Çağrı Merkezinin proje kapsamında devreye girmesi sağlanarak ekiplerle iletişim ve araç takibi gibi sistemlerin entegrasyonu sağlanacaktır. Tespit edilen veya talepte bulunan vatandaşlara duyurunun yanı sıra Kıdemli Vatandaş Kartı gibi tanımlayıcı kartlarında verilebilmesi mümkün olacaktır. Vatandaş bilgilerinin merkezi sisteme yüklenmesi ile çağrı geldiği andan itibaren en hızlı ve doğru hizmet akışı sağlanacaktır. Acil Ambulans Yardımı ve Tıbbi Danışmanlık gibi hizmetler 7 gün 24 saat prensibi ile diğer hizmetler ise planlama ve randevu şeklinde icra edilecektir.

Projenin Beklenen Önemli Sonuçları:

Aynı ve nakdi yardımlar dışında tüm sağlık ve sosyal hizmetlerin bir arada ve profesyonel şekilde verilmesi ile ilçedeki yaşam kalitesi oldukça yükselmiş olacaktır. Bu durumda yerleşim yeri seçiminde cazibe merkezi olması sonucunu doğuracaktır. Bütüncül bir yaklaşımla kaynak israfı önleneceği gibi sisteme sonradan yeni hizmetlerin ilave edilmesi de kolaylıkla sağlanabilecektir.

Bursa Büyükşehir Belediyesi Evde Hasta Bakım Hizmetleri



“Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırlarındaki sosyo ekonomik yoksulluk ve yoksunluk içinde bulunan yatağa bağımlı hastalara evde teşhis, tedavi, bakım, eğitim ve yönlendirme hizmetlerinin verilmesi” ihalesi Nisan 2013’de yapıldı. İhaleyi kazanıp **Yüklenici** olarak işe başlayan firmamız **MayDay Marmara Ambulans Mobil Sağlık Hizmetleri** adına **Proje Yöneticisi** olarak görev aldım.

Projenin iş planına uygun yürütülmesini, hizmet araçlarının kiralanmasını, araçların hizmete hazır hale getirilmesini, tıbbi sarf ve diğer ihtiyaçların tedarik zincirinin kurulmasını, insan kaynaklarının temin ve koordinasyonunu, Belediye yönetimi ile resmi ilişkilerin ve aylık hak edişlerin yönetimini sağladım. Yeni personellerin eğitim ve uyum süreçlerinin işletilmesini, eski personelin kaynaştırma ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinin icra edilmesini temin ettim.

16 binek araç ve 50 civarındaki personel yapısıyla devam eden projenin ilk 6 ayında ücretsiz olarak 25.000’den fazla evde hasta bakım hizmeti gerçekleştirildi.

Evde hasta bakım kapsamında verilen hizmetler:

- Doktor muayene hizmetleri
- Uzman Doktor muayenesi hizmetleri
- Girişimsel hemşirelik hizmetleri
- Hasta bakım hizmetleri
- Fizyoterapist hizmetleri
- Sosyal inceleme ve değerlendirme
- Psikolojik destek hizmeti

SOSYAL İNCELEME

Belediyeye ulaşmış olan listeler (bireysel başvuru, sivil toplum kuruluşları ve diğer kamu kurumları tarafından iletilmiş olan) ve çağrı merkezine gelen (öneri ve başvuru) bilgiler ışığında sosyal inceleme uzmanı veya psikolog tarafından adres tespiti ve hane ziyareti ile sosyal inceleme raporu hazırlanır. Sosyal inceleme raporu hasta takip programına kaydedilir. Hazırlanan rapor sonucu ailenin sağlık ve sosyal yardımlardan hangisine ihtiyaç duyduğu ortaya çıkar ve bu sonuç idare ile paylaşılarak gerekli olan yardım (Hasta altı bezi, hasta yatak koruyucusu, havalı yatak, tekerlekli sandalye. vs) planlaması yapılır.

SAğLIK DEğERLENDİRMESİ ve HİZMETLER

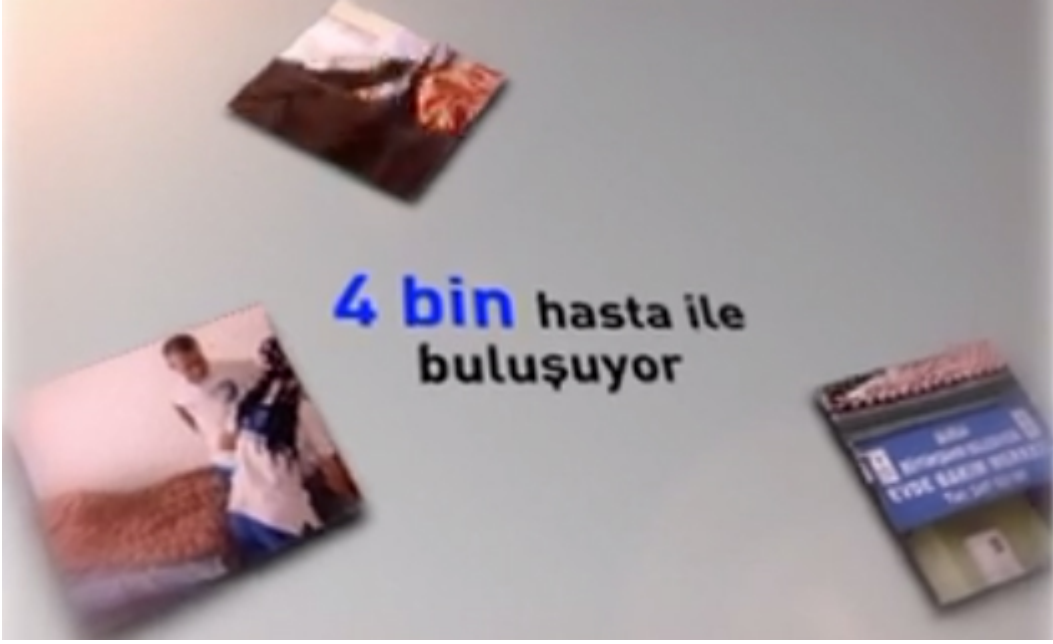
Sosyal inceleme raporu sonucuna göre doktor tarafından evinde değerlendirilmesi gereken hasta bilgileri doktora bildirilir. Doktorun ilk hane ziyareti ve muayenesi sonucu hastaya uygulanacak olan tedavi şekli belirlenir. Hastanın devam eden bir tedavisi varsa devam ettirilir ve tüm bilgiler hasta sağlık değerlendirme formuna yazılır.

Uygun görölen hastaların Fizik Tedavi veya Ortopedi Uzmanı Dr.'lar tarafından muayene edilmesi ve gerekirse takdir edilen tedavi planına bağlı olarak evlerinde fizyoterapist hizmeti almaları sağlanır.

Normal tedavileri devam eden yaşlı hastaların girişimsel hemşirelik hizmetleri ile birlikte hasta bakım hizmetleri de yapılan rutin ziyaretler ile verilerek sağlık durumlarının iyiye doğru gelişmesi amaçlanır.

Psikolojik çöküntü yaşayan hasta ve hasta yakınlarına destek sağlamak ve gerekirse eğitim vermek üzere Psikolog ziyaretleri yapılarak hizmet verilir.

Bursa Büyükşehir Belediyesi Evde Sağlık Hizmetleri Projesi



Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından yaşlı ve bakıma muhtaç vatandaşlara ücretsiz olarak sağlanan sağlık ve sosyal destek hizmetleridir. Yüklenici olarak MayDay Marmara Ambulans Mobil Sağlık Hizmetleri işi üstlenmiştir. İşin hazırlanması, ihale süreci ve uygulamasını da içeren yaklaşık bir yıl boyunca **Proje Yöneticisi** olarak doğrudan görev almış bulunuyorum.

Proje kapsamında vatandaşların evlerinde verilen sağlık ve sosyal destek hizmetleri:

- Doktor Muayenesi,
- Fizik Tedavi ve Ortopedi Uzman Doktor Muayenesi,
- Girişimsel Hemşirelik Hizmetleri,
- Fizyoterapi Hizmetleri,
- Hasta Bakım Hizmetleri,
- Psikolojik Destek Hizmetleri,
- Sosyal İnceleme ve Değerlendirme Hizmetleri.